



Le Temps
1211 Genève 2
022/ 888 58 58
www.letemps.ch

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 37'021
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 999.207
Abo-Nr.: 1095889
Seite: 11
Fläche: 10'122 mm²

Garantir l'accès à chacun

> La FRC défend l'idée d'un service universel dans le secteur bancaire

Fin février, la Fédération romande des consommateurs (FRC) et le groupe parlementaire latin Consommation, représenté par la conseillère aux Etats Géraldine Savary (PS/VD) et le conseiller national Dominique de Buman (PDC/FR), ont annoncé lancer une série d'interpellations qui seront présentées devant les Chambres durant la session de mars. Parmi les différents points soulevés, la FRC a proposé d'introduire un «service universel dans le secteur bancaire», garantissant aux clients de pouvoir disposer d'un «ensemble de services de base de qualité accessibles pour tous à un prix abordable». Ces interpellations et motions n'ont pas encore été traitées.

Qu'inclurait au juste ce service universel bancaire? Il faudra encore le définir exactement, indique Nadia Thiongane, responsable de

la politique économique. Elle cite l'idée d'un compte salaire de base gratuit. Les banques «le font bien pour les clients qui atteignent une certaine fortune», relève-t-elle. La question se pose d'autant plus actuellement en raison des taux très bas qui font qu'un compte coûte plus qu'il ne rapporte.

Autre aspect qui préoccupe la FRC, l'accès aux services bancaires pour tous. «Les banques «trient» les clients avec le niveau des frais, les petits n'étant pas intéressants à garder», relève Nadia Thiongane.

Cette crainte est-elle fondée, si l'on considère que certaines banques – comme la BCF ou Raiffeisen pour ses sociétaires – proposent des comptes gérés gratuitement? Si elle admet que ces exemples existent – «c'est donc possible», note-t-elle –, il s'agit d'une minorité d'instituts. Selon elle, un «gros effort de transparence des tarifs» est nécessaire car ceux-ci ne sont «pas facilement comparables», même pour des instituts spécialisés comme la FRC. **Y. H.**