



## Ausbildung | Bei der BZI in Interlaken

# Neuer Lehrgang rund um den Gästekontakt

**INTERLAKEN | Seit dem 1. November 2018 werden 11 Teilnehmerinnen des Lehrgangs «Gästekontakts im Tourismus mit eidgenössischem Fachausweis» am Bildungszentrum Interlaken (BZI) in Interlaken ausgebildet.**

Neu können sich Touristiker, aber auch Quer- und Wiedereinsteiger im Lehrgang «Gästekontakts im Tourismus mit eidgenössischem Fachausweis» die entsprechenden Tipps und Tricks rund um den Gästekontakt aneignen. Für Gästekontakts öffnen sich Türen in der Tourismusbranche im direkten Gästekontakt beispielsweise im Tourismusbüro, im Hotel, in der Skischule, bei der Bergbahn oder im Eventbereich.

Die einjährige Ausbildung gestaltet sich in 15 Unterrichtsblöcken, welche in der touristischen Nebensaison stattfinden, und hat einen generalistischen Ansatz. «Der Standort Interlaken bietet sich für die Austragung eines solchen Lehrgangs an, wir haben die

gesamte Palette des Tourismus vor der Tür. Zudem ist Interlaken sehr zentral gelegen und gut erreichbar. Auch haben wir bewusst ein Schulmodell mit Blockkursen gewählt, um Teilnehmern aus der ganzen Schweiz die Ausbildung in Interlaken zu ermöglichen», so Daniela Hubert Schläppi, Co-Lehrgangsleitung.

### Praxistransfer statt trockener Theorie

Statt nur im Schulzimmer zu sitzen, nutzen die Dozierenden des Lehrgangs oft das Berner Oberland mit seinen touristischen Angeboten als erweitertes Klassenzimmer. Die Teilnehmerinnen des aktuellen Lehrgangs hatten bereits verschiedene Möglichkeiten, Theorie und Praxis zu verbinden. So interviewten sie Gäste in Interlaken, um mehr über ihre Bedürfnisse zu erfahren, führten einen Mysterycheck bei den Bergbahnen Meiringen-Hasliberg durch und besuchten die Ferienmesse in Bern.

Der nächste Lehrgang startet am 31. Oktober 2019. **wb**